

## Algemene Voorwaarden Techno Select

De hierna beschreven Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elke aanbieding of introductie door, offerte van of overeenkomst aangegaan door Techno Select geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder het nummer 20314131.

### HOOFSTUK 1: INLEIDENDE BEPALINGEN

#### Artikel 1: definities

1. Techno Select : TS
2. Uitzendonderneming: de in Nederland gevestigde uitzendonderneming die op basis van een overeenkomst uitzendkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
3. Dienstverlening: de diensten aangeboden door TS, zoals detachering, werving en selectie, doorlening, payroll, inclusief de werkzaamheden in het kader van de zoekopdracht.
4. Kandidaat: de natuurlijke of rechtspersoon die bij TS (wordt of) is ingeschreven met het oog op het verrichten van werkzaamheden door tussenkomst van TS en haar dienstverlening.
5. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in art. 7:690 van het Burgerlijk Wetboek is aangegaan met de uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
6. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 5 van dit artikel laat uitvoeren.
7. Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en de uitzendonderneming op grond waarvan een enkele uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder dienst leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
8. Detachering: de overeenkomst waarbij TS een natuurlijke persoon ter beschikking stelt aan opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
9. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
10. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht en/of in de cao, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt conform art. 7:691 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
11. Cao: de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten, gesloten tussen de NBBU enerzijds en FNV bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.
12. Opdrachtgeverstarief: het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
13. Gelijkwaardige beloning: de reeds geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de uitzendkracht uitoefent.
14. Zoekopdracht: de (schriftelijke) overeenkomst tussen TS en opdrachtgever tot het zoeken van kandidaten in het kader van de dienstverlening van TS. Het doel van de zoekopdracht is de totstandkoming van een overeenkomst.

#### Artikel 2: algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen, overeenkomsten en daarmee verband houdende (rechts-)handelingen tussen TS en de opdrachtgever.
2. Alle aanbiedingen / offertes van TS zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een schriftelijke aanbieding / offerte is vastgelegd door TS.
3. Afwijkende afspraken maken enkel en alleen deel uit van een overeenkomst tussen TS en opdrachtgever als die afspraken en / of voorwaarden door TS schriftelijk zijn aanvaard.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door TS van de hand gewezen.
5. Indien een met TS gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen voor deze voorwaarden onverminderd van kracht. Deze afwijkende bepalingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze door de TS zijn aanvaard en bevestigd.

6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de overeenkomst, prevaleren de betrokken bepalingen van de overeenkomst.
7. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. TS en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervangingen van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
8. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen TS en de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
9. Toezeggingen, aanbiedingen, dan wel offertes van niet-leidinggevend personeel van TS binden haar niet, tenzij deze door (leidinggevend personeel van) TS schriftelijk zijn bevestigd.

## HOOFDSTUK 2: DE ZOEKOPDRACHT

### Artikel 3: totstandkoming van de zoekopdracht

1. De zoekopdracht tussen TS en opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de zoekopdracht door TS aan opdrachtgever. De bevestiging van TS wordt geacht de zoekopdracht juist en volledig weer te geven, tenzij opdrachtgever TS binnen drie dagen na ontvangst van de bevestiging uitdrukkelijk en schriftelijk anders bericht.
2. De zoekopdracht komt eveneens tot stand indien TS de uitvoering daarvan ter hand neemt, als dan niet in verband met het spoedeisende karakter van de te verrichten dienstverlening. TS neemt onder andere de uitvoering van de zoekopdracht ter hand zodra zij kandidaten voorstelt / voordraagt aan de opdrachtgever.
3. Voor ieder beroep van opdrachtgever op de dienstverlening van TS zal een aparte zoekopdracht tot stand komen. In de bijbehorende bevestiging zal worden omschreven wat de aard van de dienstverlening van TS zal zijn.
4. Het is TS te allen tijde toegestaan om voor de uitvoering van een zoekopdracht derden in te schakelen.

### Artikel 4: inhoud van de zoekopdracht

1. De zoekopdracht strekt tot het zoeken van een kandidaat door TS, in het kader van de dienstverlening van TS en met het oog op de totstandkoming van een overeenkomst tussen TS en opdrachtgever.
2. TS verbindt zich om zich naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap in te spannen bij het zoeken en voordragen van de kandidaat.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan referenties in te winnen zonder toestemming van de kandidaat.

### Artikel 5:

1. Wanneer TS in het kader van de zoekopdracht een kandidaat / meerdere kandidaten aan opdrachtgever voorstelt / aandraagt, heeft te gelden dat het opdrachtgever en aan hem gelieerde vennootschappen niet is toegestaan om een arbeidsovereenkomst aan te gaan met of op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten door deze kandidaten, ongeacht de aard, naam en inhoud van de functie. Het bepaalde in vorige volzin geldt ongeacht of de natuurlijke persoon met wie een arbeidsovereenkomst dan wel een andersoortige overeenkomst is aangegaan op het moment daarvan nog kwalificeert als kandidaat in de zin van deze algemene voorwaarden.
2. Het bepaalde in lid 1 geldt niet indien meer dan twaalf maanden zijn verstreken nadat kandidaat is voorgesteld. De termijn van twaalf maanden vangt aan op het moment dat tussen TS of kandidaat en opdrachtgever voor het laatst contact is geweest in het kader van de zoekopdracht.
3. Opdrachtgever is bij overtreding van het bepaalde in dit artikel een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van zes bruto-maandsalarissen, zoals begroot door TS en gebaseerd op een voltijdsdienstverband, met een minimum van €15.000,-. Deze bepaling laat de mogelijkheid voor TS om schadevergoeding te vorderen onverlet.

## HOOFDSTUK 3: WERVING EN SELECTIE

### Artikel 6: totstandkoming en inhoud van de werving en selectie

1. De werving en selectie tussen TS en opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de werving en selectie door TS aan opdrachtgever en ondertekening daarvan door opdrachtgever.
2. De werving en selectie wordt geacht, in geval opdrachtgever de overeenkomst tot werving en selectie (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit de gedragingen van opdrachtgever en / of kandidaten blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de werving en selectie.
3. Door aanvaarding van een werving en selectie verbindt opdrachtgever zich ertoe een door TS, in het kader van de zoekopdracht, geworven en geselecteerde kandidaat, een arbeidsovereenkomst aan te bieden, dan wel deze op basis van een andersoortige overeenkomst rechtstreeks werkzaamheden voor opdrachtgever te laten verrichten.

### Artikel 7: vergoeding in het kader van werving en selectie

1. Opdrachtgever zal in de overeenkomst tot werving en selectie vermelde vergoeding aan TS verschuldigd zijn na totstandkoming van de werving en selectie. Deze vergoeding geldt als beloning voor de werkzaamheden van TS gedurende de zoekopdracht en bij totstandkoming van de overeenkomst tussen opdrachtgever of de aan opdrachtgever gelieerde vennootschap en kandidaat.

## HOOFDSTUK 4: DETACHERING EN UITZENDING

### Artikel 8: totstandkoming van detachering

1. De detachering / uitzending tussen TS en opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van detachering / uitzending door TS aan opdrachtgever en de ondertekening daarvan door opdrachtgever.
2. De detachering / uitzending wordt geacht, in het geval opdrachtgever de overeenkomst tot detachering / uitzending (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van opdrachtgever en / of kandidaat / gedetacheerde / uitzendkracht blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de detachering / uitzending.

### Artikel 9: inhoud van de detachering

1. De detachering / uitzending strekt tot de terbeschikkingstelling van gedetacheerde / uitzendkracht aan opdrachtgever om onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
2. De duur, het tarief en andere voorwaarden van de terbeschikkingstelling, alsmede de noodzakelijke informatie over de gedetacheerde / uitzendkracht, worden overeengekomen en vastgelegd in de overeenkomst tussen TS en opdrachtgever.
3. TS zal zich inspannen om de gedetacheerde / uitzendkracht, voor zover opdrachtgever daartoe verzoekt, zorg te laten dragen voor naleving van interne regelgeving, daaronder begrepen de huisregels en instructies, voor zover dit redelijkerwijs van de gedetacheerde / uitzendkracht kan worden verlangd.
4. Het staat TS vrij iedere verhoging van de lonen, andere arbeidsvoorwaarden of kostenvergoedingen volgend uit een eventueel op TS van toepassing zijnde cao dan wel volgend uit de cao binnen de branche waarin de gedetacheerde werkzaam is, door te berekenen aan opdrachtgever en de tarieven te verhogen. TS heeft eveneens het recht om het tarief te verhogen in geval van gewijzigde wetgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en / of wijziging van de sociale lasten.

### Artikel 10: urenverantwoording

1. Gedetacheerde / uitzendkracht voert het aantal door hem of haar gewerkte uren in het door TS met dit doel beschikbaar gestelde systeem. Deze werkbriefjes worden onverwijld door de opdrachtgever goedgekeurd, waarna TS aan de hand van deze invoer zal overgaan tot facturering aan de opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de werkbriefjes correct en tijdig door gedetacheerde / uitzendkracht worden ingevoerd.

3. De door gedetacheerde / uitzendkracht ingeleverde werkbriefjes hebben bindende werking jegens opdrachtgever, behoudens de mogelijkheid van opdrachtgever om tegenbewijs te leveren.
4. Indien de werkbriefjes onjuistheden bevatten of indien het werkbriefje niet tijdig door de bevoegde persoon bij opdrachtgever is goedgekeurd, is dit voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg hiervan van TS en / of derden.
5. Indien opdrachtgever weigert het werkbriefje van de gedetacheerde / uitzendkracht goed te keuren en / of binnen veertien dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een werkbriefje aan TS verstrekt, heeft TS het recht het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen, overeenkomstig de opgave van de gedetacheerde / uitzendkracht, dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, conform de overeengekomen arbeidsduur van de gedetacheerde / uitzendkracht.
6. TS is te allen tijde gerechtigd om de aan haar ter beschikking gestelde werkbriefjes te betwisten. Opdrachtgever zal haar hiertoe op verzoek onverwijld inzage geven in haar administratie. Indien TS en opdrachtgever naar aanleiding van de betwisting van een urenbriefje door TS geen overeenstemming weten te bereiken, zal TS gerechtigd zijn om het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen.

#### Artikel 11: arbeidsomstandigheden en aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever geldt als werkgever van gedetacheerde / uitzendkracht in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en daarmee samenhangende wet- en regelgeving. Opdrachtgever verplicht zich om gedetacheerde / uitzendkracht de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen uit de wet- en regelgeving en om zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan gedetacheerde te geven als redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat gedetacheerde schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden.
2. TS sluit jegens opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade die de gedetacheerde / uitzendkracht lijdt dan wel diens rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, lijden en waarvoor opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld, geleden in de uitoefening van de werkzaamheden, tijdens werkverkeer en / of tijdens vervoer dat op één lijn is te stellen met vervoer krachtens de arbeidsovereenkomst, alsmede voor schade opgelopen in een situatie en / of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden dat deze schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en / of goed werkgeverschap niet voor rekening van de gedetacheerde / uitzendkracht komt.
3. TS sluit jegens opdrachtgever elke aansprakelijkheid uit voor alle schade, die de gedetacheerde / uitzendkracht door diens handelen of nalaten veroorzaakt aan opdrachtgever en derden, waaronder uitdrukkelijk doch niet gelimiteerd, personeelsleden en klanten van de opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is gehouden TS nadrukkelijk te vrijwaren voor alle mogelijk aanspraken van derden, waaronder begrepen personeel van opdrachtgever, klanten van opdrachtgever, gedetacheerde / uitzendkracht, alsmede hun rechtsopvolgers, zoals nabestaanden of verzekeraars, ter zake van schade uit welke hoofde dan ook, ontstaan door of in verband met de zoekopdracht of overeenkomst. Opdrachtgever vergoedt TS alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en / of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand.
5. TS draagt generlei aansprakelijkheid voor verbintenissen aangegaan door gedetacheerde / uitzendkracht die opdrachtgever of derden binden.

#### Artikel 12: geheimhouding

1. Het staat opdrachtgever vrij met gedetacheerde / uitzendkracht geheimhouding ter zake van vertrouwelijke informatie over opdrachtgever overeen te komen, mits dit schriftelijk gebeurt.

#### Artikel 13: verbod indienstneming of overname gedetacheerde

1. Het is de opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen tijdens de detachering of uitzending, daaronder begrepen de tijd tussen het moment van de totstandkoming van deze overeenkomsten tot detachering of uitzending en de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door gedetacheerde / uitzendkracht, niet toegestaan om met gedetacheerde / uitzendkracht een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten. Opdrachtgever is bij overtreding van dit lid een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter grootte van zes bruto-maandsalarissen zoals begroot door TS en gebaseerd op een voltijdienstverband, met een minimum van €15.000,-. Deze bepaling laat de mogelijkheid tot het vorderen van een schadevergoeding onverlet.

2. Het is opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen slechts onder voorwaarde van een vergoeding aan TS toegestaan om, binnen twaalf maanden na afloop van de overeenkomst tot detachering of uitzending, met gedetacheerde / uitzendkracht een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten. De omvang van deze vergoeding is afhankelijk van de duur van de overeenkomst tot detachering of uitzending en het aantal gewerkte uren. De vergoeding wordt tussen TS en opdrachtgever geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in art. 9a lid 1 WAADI.
3. Bij overeenkomst tot detachering of uitzending kan afgeweken worden van het bepaalde in het vorige lid.

#### Artikel 14: beëindiging van de detacheringsovereenkomst

1. De opdrachtgever dient de gedetacheerde / uitzendkracht onverwijld in kennis te stellen van de beëindiging van de overeenkomst.
2. De detachering of uitzending eindigt van rechtswege wanneer de overeenkomst tussen TS en gedetacheerde / uitzendkracht eindigt, ongeacht de reden daarvan. TS is niet schadeplichtig in deze situatie. TS zal zich desgewenst inspannen om voor vervanging zorg te dragen. Indien voor vervanging wordt gezorgd, ontstaat een nieuwe overeenkomst tussen TS en opdrachtgever.
3. Indien de beëindiging het resultaat is van de omstandigheden aangaande de persoon van de gedetacheerde / uitzendkracht, zal TS zich desgewenst inspannen om voor vervanging te zorgen. Indien voor vervanging wordt gezorgd, ontstaat een nieuwe overeenkomst tussen TS en opdrachtgever.
4. Indien de duur van de detachering / uitzending afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis, of van het eindigen van een bepaald project, of indien opdrachtgever de detachering / uitzending binnen de overeengekomen proeftijd wenst te beëindigen, is opdrachtgever gehouden om, indien de einddatum bekend is, TS hiervan onmiddellijk, doch binnen vijf werkdagen hiervan schriftelijk te informeren. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele schade van TS die daarvan het (in)directe gevolg is.

#### Artikel 15: de opdracht en de terbeschikkingstelling

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
  - a. óf voor een vaste periode;
  - b. óf voor een bepaalbare periode;
  - c. óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
 De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
3. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
5. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
  - a. de andere partij in verzuim is;
  - b. de andere partij geliquideerd is;
  - c. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien TS de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de detachering / uitzending te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van TS voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van TS onmiddellijk opeisbaar zijn.

6. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan TS om de lopende detachering / uitzending te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.

7. Indien tussen de uitzendkracht en TS het uitzendbeding geldt, eindigt de uitzending van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de uitzendonderneming bevestigen.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra TS de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen TS en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. TS schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

#### Artikel 16: vervanging en beschikbaarheid

1. TS is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende gedetacheerde / uitzendkracht aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
2. TS is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een gedetacheerde / uitzendkracht door een andere gedetacheerde / uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van TS, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
3. TS schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien TS om welke reden dan ook een (vervangende) gedetacheerde / uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

#### Artikel 17: Opschortingsrecht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de gedetacheerde / uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van art. 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
  - a. dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
  - b. de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de gedetacheerde / uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
  - c. de uitzendonderneming jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.
 De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet Verschuldigd.
2. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de gedetacheerde / uitzendkracht of de gedetacheerde / uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan TS het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

#### Artikel 18: werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt TS voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. TS bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende uitzendkrachten, welke uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde uitzendkracht geen doorgang vindt.
3. TS schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en TS voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de

opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.

4. TS is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij TS indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van TS bij de selectie.

#### Artikel 19: arbeidsduur en werktijden

1. Vakantie en verlof van de gedetacheerde / uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de van toepassing zijnde CAO.
2. De opdrachtgever dient TS bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat TS deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de gedetacheerde / uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de uitzendonderneming onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om TS tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan TS het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

#### Artikel 20: bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De opdrachtgever dient TS bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat TS deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en / of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever TS onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om TS tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan TS het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

#### Artikel 21: functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de gedetacheerde / uitzendkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.
2. De beloning van de gedetacheerde / uitzendkracht, alsmede toeslagen en vergoedingen, wordt vastgelegd conform de geldende cao en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de gedetacheerde / uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan TS onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de gedetacheerde / uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en / of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de gedetacheerde / uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en / of de gelijkwaardige beloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert TS de beloning van de gedetacheerde / uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan TS verschuldigd.
4. Indien er sprake is van uitzending, is TS op grond van de cao verplicht de gelijkwaardige beloning toe te passen. De opdrachtgever zal TS tijdig voorzien van informatie over alle elementen van de gelijkwaardige beloning. De opdrachtgever stelt TS tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de gelijkwaardige beloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
5. Overwerk, werk in ploegendienst, werk op bijzondere tijden of dagen en / of verschoven uren worden beloond conform de regeling in de cao of de gelijkwaardige beloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 22: goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de gedetacheerde / uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de gedetacheerde / uitzendkracht door te lenen. Dat wil zeggen aan een derde ter beschikking stellen voor onder toezicht of leiding van deze derde werkzaamheden te verrichten. Onder doorlening wordt tevens verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep / concern is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de gedetacheerde / uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien TS en de gedetacheerde / uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd,
4. De opdrachtgever zal aan de gedetacheerde / uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gedaan.
5. TS is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die gedetacheerden / uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
6. De opdrachtgever vrijwaart TS voor elke aansprakelijkheid van TS als werkgever van de gedetacheerde / uitzendkracht.
7. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van TS verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 23: arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als de werkgever.
2. De opdrachtgever is jegens de gedetacheerde / uitzendkracht en TS verantwoordelijk voor de nakoming van de uit art. 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De opdrachtgever is gehouden om aan de gedetacheerde / uitzendkracht en TS tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de gedetacheerde / uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde RIE.
4. Indien de gedetacheerde / uitzendkracht een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte te stellen en ervoor zorg te dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgesteld, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert TS zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De opdrachtgever zal aan de gedetacheerde / uitzendkracht vergoeden (en TS vrijwaren tegen) alle schade die de gedetacheerde / uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en / of TS daarvoor aansprakelijk is op grond van art. 7:658 BW en / of ar. 7:611 BW.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade te vergoeden conform art. 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
7. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van TS verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 24: aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van TS, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient TS zonedig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat TS eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het intrekken van ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 25: opdrachtgeverstarief

1. Het door de opdrachtgever aan TS verschuldigde tarief wordt berekend over de uren waarop TS op grond van de opdracht en / of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de gedetacheerde / uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het tarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die TS is verschuldigd aan de uitzendkracht. Over het tarief, de toeslagen en vergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment de gelijkwaardige beloning moet worden toegepast bij uitzending, stelt TS de beloning van de uitzendkracht en het tarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenerbeloning. In de beloning en het tarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de gelijkwaardige beloning meegenomen.
3. Naast het in het vorige lid genoemde geval is TS ook gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid of van de detachering stijgen:
  - a. Als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en / of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij gelende lonen;
  - b. Als gevolg van wijzigingen ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao voor uitzendkrachten of enig verbind voorschrift;
  - c. Als gevolg van een (periodieke) loonverhoging en / of een verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de opdrachtgever geldende cao en / of arbeidsvoorwaardenregeling en / of wet en regelgeving.
4. Indien de opdrachtgever in strijd met lid 2 en lid 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste tarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
5. Iedere aanpassing van het tarief wordt door TS zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en / of het tarief te laag is / zijn vastgesteld, is TS gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het tarief op het juiste niveau te brengen. TS kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en de kosten die als gevolg hiervan door TS zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

**HOOFDSTUK 5: ALGEMENE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN**Artikel 26: inspanning en aansprakelijkheid

1. TS is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover TS deze verplichting niet nakomt, is TS, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij TS en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van TS.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van TS is beperkt tot het door TS aan de opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door de uitzendonderneming maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van TS voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 27: opzegging van de opdracht

1. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dienst uitsluitend schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Als de opdracht voor bepaalde tijd tot stand is gekomen is tussentijdse opzegging niet mogelijk, tenzij anders is overeengekomen.

3. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst per direct te ontbinden indien de wederpartij aantoonbaar in verzuim is, in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd. Een dergelijke ontbinding met directe ingang leidt niet tot enige aansprakelijkheid van TS voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt.
4. In geval van ontbinding zullen de vorderingen van TS onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### Artikel 28: betaling

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door TS ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Betalingsverplichtingen zijn nimmer vatbaar voor compensatie.
2. Uitsluitend betalingen aan TS werken bevrijdend. Betalingen aan medewerkers of het verstrekken van voorschotten aan die medewerkers zijn verboden en onverbindend en kunnen nooit grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. Reclames over een factuur moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijke bij TS zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame ligt bij de opdrachtgever. Reclamering doet niet af aan de betalingsverplichting.
4. Indien een factuur van TS niet binnen de genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling of sommatie in verzuim en een verdragingsrente verschuldigd van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend. Daarnaast heeft TS in dit geval recht op vergoeding van de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van 10% over de openstaande factu(u)r(en).
5. Bij nalatigheid in betaling door de opdrachtgever behoudt TS zich het recht voor een kandidaat geïntroduceerd door TS onmiddellijk zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder enige verdere aansprakelijkheid terug te trekken.

#### Artikel 29: non-discriminatie

1. Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij de selectie door TS, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de kandidaat ten principale voldoet aan de opdracht.

#### Artikel 30: geheimhouding

1. TS zal al hetgeen haar bij de uitoefening van haar beroep ter kennis komt en van vertrouwelijke aard is, geheimhouden. TS heeft een geheimhoudingsplicht met betrekking tot alle informatie die omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen is en waarvan aangenomen kan worden dat deze van vertrouwelijke aard is.
2. TS verstrekt de persoonsgegevens van een kandidaat enkel na verlening van diens instemming. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TS over een kandidaat openbaar te maken dan wel aan derden te verstrekken.

#### Artikel 31: klachtenregeling

1. Klachten met betrekking tot de wijze van uitvoering en de kwaliteit van de werkzaamheden die TS in het kader van de opdracht uitvoert dienen door de opdrachtgever onverwijld en doch uiterlijk binnen een termijn van zeven dagen nadat de betreffende werkzaamheden uitgevoerd zijn of hadden moeten zijn uitgevoerd, gemotiveerd en schriftelijk aan TS te worden meegedeeld.
2. Klachten ontslaan de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

#### Artikel 32: geschillenregeling

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen die ontstaan door enig handelen van zowel opdrachtgever, TS dan wel de kandidaat of naar aanleiding van deze voorwaarden waarvoor een minnelijk oplossing niet mogelijk blijkt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.